

紙おむつ登園セット利用規約

第 1 条 (規約の適用)

本規約は株式会社成玉舎（以下、「当社」といいます）が提供する紙おむつ登園セット（以下、「本サービス」といいます）にお申込みされたお客様全員に適用されます。お客様は、本規約に従い当社の本サービスを利用するものとします。お客様が、本サービスをお申込みされた場合、本規約のすべての記載事項について同意したものとみなし、規約に基づいた利用契約が締結されたものとみなします。

第 2 条 (本サービス内容)

本サービスは、本サービスを利用可能な保育所として登録された保育所（以下、「登録保育所」といいます）において、お客様にお申込みいただいた内容の範囲内において、登録保育所にておむつなどの物品の利用権を提供するものです。

第 3 条 (お申込み手続き)

1 お客様がご利用の保育所と当社とで利用契約が締結されている場合のみ、お客様は本サービスの利用のお申込みが可能です。

2 本サービスのご利用を希望する場合、当社 Web サイト（以下、「Web サイト」といいます）のお申込みをしていただきます。Web サイトから申込と仮登録が完了します。

3 仮登録時に送信される e-mail 内記載の URL（保護者マイページ）より、利用希望者の保育所名、保護者氏名、園児氏名、住所、携帯電話番号、支払い方法等、所定の事項（以下、「ご登録事項」といいます）をご登録していただきます。

4 お申込みにおける本サービス利用に関しては、毎月 20 日までに申込みがあった場合は翌月以降のご利用が可能となります。

5 お客様は、サービス利用期間中、お客様自身および関係者が、暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業もしくは関係者、総会屋、その他の反社会的勢力ではないことを保証するものとし、これに反した場合またはそのおそれがある場合は、当社からの催告なく、ただちにご利用登録が取り消されると同時に、すでにお申込されたサービス等が取り消される場合があることについてあらかじめ承諾いただいたものとします。

第 4 条 (料金・サービス内容について)

1 使用商品、料金プラン（送料等も含む）及び支払日等は当社発行する「紙おむつ登園セットに関するご案内」等の通りとします。

2 料金プランは、当社の判断により、変更する場合があります。その際は、ご案内等にてお客様に対して事前にその内容を通知します。

3 月単位契約のため、月中での開始・解約はできません。

第 5 条 (商品の取り扱い)

1 本サービスにおいて、当社から送付する紙おむつ等不織布製品は、当該月に利用契約中のお客様が、登録保育所内での利用に限るものとし、未使用分を持ち帰ることはできません。

2 ただし、本サービスにおいて、未使用品の園外の持ち出しは、「休園」および「学級閉鎖」の場合は例外事項とし、下記に定める物品を持ち出せるものとする。

① 物 品：「紙おむつ」

② 数 量：一人 1 日あたり 3 枚

③ 月間上限：一人 1 ヶ月あたり 30 枚

3 未使用品の持ち出し数量は、登録保育所の園児の登園管理を基に登録保育所の責任において管理するものとする。

4 未使用品の持ち出しについて登録保育所は、衛生上の管理に留意するものとする。

第 6 条 (サービスの休止)

お客様が休止を希望される場合は、保護者マイページから所定の情報を入力しサービスの休止のお申し出をしてください。本サービスの休止に関しては、毎月 20 日までに休止のお申し出があった場合、翌月以降からの休止が可能となります。21 日以降にお申し出をいただいた場合には翌々月からの休止となります。

第 7 条 (サービスの解約)

1 お客様が解約を希望される場合は、保護者マイページから所定の情報を入力しサービスの解約のお申し出をしてください。本サービスの解約に関しては、毎月 20 日までに解約のお申し出があった場合、翌月以降からの解約が可能となります。21 日以降にお申し出をいただいた場合には翌々月からの解約となります。

2 解約したお客様は、利用を終了した月の翌月以降における、紙おむつ等の利用権を失うものとします。

第 8 条 (支払い方法)

1 本サービスの支払いは、当社の提携する株式会社キャッチボールの提供する「後払い.com」「届いてから払い」にて請求するものとし、その適用されるサービスの範囲内で個人情報を提供します。

2 請求書（ハガキ）にて請求の場合

2-1 「コンビニエンスストア」「郵便局」「銀行」で現金にてお支払いの場合

・支払い期限は、請求書発行日から 21 日以内にお支払いください

・請求書発行日より 21 日以内にお振込みが認められない場合、利用料金に再発行手数料 335 円（税込）が加算された再請求書を自動

的に発行させていただきます。

2-2 「クレジットカード」でお支払いの場合

- ・VISA、Master が利用できます。
- ・支払い期限は、請求書発行日から14日以内にお支払いください。
- ・請求書発行日より14日以内にお振込みが認められない場合、利用料に再発行手数料335円（税込）が加算された再請求書を自動的に発行させていただきます。

2-3 「スマホ決済」で請求書・払込票でのお支払いの場合

- ・LINEpay、PayB、FamiPay、楽天銀行アプリ、ゆうちょ Pay が利用できます。
- ・支払い期限は、請求書発行日から21日以内にお支払いください。
- ・請求書発行日より21日以内にお振込みが認められない場合、利用料に再発行手数料335円（税込）が加算された再請求書を自動的に発行させていただきます。

2-4 「スマホ決済」でスマホでのお支払いの場合

- ・PayPay/LINE Pay が利用できます。
- ・支払い期限は、請求書発行日から14日以内にお支払いください。
- ・請求書発行日より14日以内にお振込みが認められない場合、利用料に再発行手数料335円（税込）が加算された再請求書を自動的に発行させていただきます。

3 Short Message Service (ショート・メッセージ・サービス、以下 SMS) にて請求の場合

3-1 「コンビニエンスストア」「郵便局」「銀行」で現金にてお支払いの場合

- ・支払い期限は、請求書発行日から21日以内にお支払いください
- ・請求書発行日より21日以内にお振込みが認められない場合、利用料に再発行手数料335円（税込）が加算された再請求書を自動的に発行させていただきます。

3-2 「クレジットカード」でお支払いの場合

- ・VISA、Master が利用できます。
- ・支払い期限は、請求書発行日から14日以内にお支払いください。
- ・請求書発行日より14日以内にお振込みが認められない場合、利用料に再発行手数料335円（税込）が加算された再請求書を自動的に発行させていただきます。

3-3 「スマホ決済」で請求書・払込票でのお支払いの場合

- ・LINEpay、PayB、FamiPay、楽天銀行アプリ、ゆうちょ Pay が利用できます。
- ・支払い期限は、請求書発行日から21日以内にお支払いください。
- ・請求書発行日より21日以内にお振込みが認められない場合、利用料に再発行手数料335円（税込）が加算された再請求書を自動的に発行させていただきます。

3-4 「スマホ決済」でスマホでのお支払いの場合

- ・PayPay/LINE Pay が利用できます。
- ・支払い期限は、請求書発行日から14日以内にお支払いください。
- ・請求書発行日より14日以内にお振込みが認められない場合、利用料に再発行手数料335円（税込）が加算された再請求書を自動的に発行させていただきます。

4 口座振替の場合

- ・全国の金融機関からご利用いただけます（一部を除く）。
- ・登録用紙は、株式会社キャッチボールの運営する「後払い.com」からお客さま宛に送付いたします。なお、口座振替のご登録には、約1ヶ月程度かかる場合がございます。登録が完了されるまでは、ハガキ請求書でお支払いをお願いいたします。
- ・登録完了後は、毎月5日にお引落いたします（ただし金融機関が休業日の場合は翌営業日）。
- ・通帳の表示は「DF.キャッチボール」となります。
- ・振替日にお引落できなかった場合、利用料に再発行手数料335円（税込）が加算された再請求書を自動的に発行させていただきます。
- ・与信審査は月毎に実施致します。審査結果に応じて、他の決済方法にご変更いただく場合があることご了承ください。

第9条（登録情報の変更）

お客様のご登録事項に変更が生じたときは、お客様が保護者マイページにアクセスし、必要事項を登録するものとします。お客様から当社に対して通知がないために当社からの通知又は送付物等がお客様の希望通りに届かない場合、そのためにお客様に生じた損害について当社は一切責任を負わないものとします。また、当社からの通知及び送付物等は、通常到着すべきときにお客様に到着したものとみなします。

第10条（禁止事項）

以下に定める事項をお客様が行うことを禁じます。

- ①当社が提供する全てのサービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為。
- ②当社が提供する全てのサービスの信用・名誉等を毀損する行為、またはそのおそれのある行為。
- ③その他、当社が不適切と判断する行為、公序良俗に反する行為。

第11条（サービスの中止）

登録保育所での物品の不正利用が発覚した場合、その他当社が運営上、サービスを中止する必要があると判断した場合、本サービスの運営を中止する場合があります。中止するときは、30日前までに予告を行うこととします。

のとみなされます。

第 12 条 (契約解除)

お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は、何らの通知・催告等をせずに、お客様との本サービス契約の解除をすることができるものとします。その場合、お客様は当社に対して負担する債務を直ちに支払うものとします。また当社に損害が生じた場合は、お客様は賠償するものとします。

- ①お客様に関する情報について、当社に対する虚偽の通知があったとき。
- ②当社の名誉を毀損し、又はその他の権利を侵害したとき。
- ③他のお客様の迷惑となる行為があったとき。
- ④お客様が反社会的勢力であるとき又は関連性が認められるとき。
- ⑤本規約および禁止事項に違反したとき。
- ⑥そのほか当社の信用を損なう行為があったとき。
- ⑦当社が不適切と判断したとき。

第 13 条 (免責事項)

1 お客様が本契約に違反していることが判明した場合、本サービスの利用によって生じたお客様の損害について当社はいかなる責任も負わないものとします。

2 天災地変、戦争、暴動、内乱、法令の制定・改廃、公権力による命令・処分、労働争議、輸送機関・通信回線の事故、仕入先の製造中止・操業中止、その他当社の故意または重過失以外の理由において、サービスの履行遅滞若しくは履行不能が生じた場合、本サービスを利用できなかったことを原因とするお客様の損害について、当社は責任を負わないものとします。

第 14 条 (損害賠償額の制限)

本サービスの利用に関し当社が損害賠償責任を負う場合、お客様が当社に本サービスの対価として支払った総額を限度額として賠償責任を負うものとします。

第 15 条 (本規約の変更)

- 1 当社は、当社の判断により、いつでも任意の理由で本規約の内容を変更することができるものとします。
- 2 本規約を変更するときは、当社の Web サイトにて、お客様に対して事前にその内容を通知します。
- 3 変更後の利用規約は、当社が別途定める場合を除いて、お客様に当社が通知した時点より効力を生じるものとします。
- 4 お客様が、本規約の変更の効力が生じた後に本サービスを利用する場合には、変更後の本規約のすべての記載事項について同意したも

第 16 条 (個人情報)

- 1 個人情報の利用目的 当社は、本サービスのお申込みで取得する個人情報を以下の目的でのみ使用いたします。・紙おむつ等不織布製品のお届けのため・代金決済のため
- 2 個人情報の第三者への提供 本サービスのお申込みで取得した個人情報を、第三者に提供することはありません。
- 3 個人情報の委託 本サービスのお申込みで取得した個人情報を、請求・集金代行を行う株式会社キャッチボール以外に委託することはありません。
- 4 個人情報を与えることの任意性等について 個人情報のご提供はお客様の任意ですが、ご提供いただけない場合、1項の利用目的を達成できない場合があります。
- 5 個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・追加又は削除・利用及び提供の停止及び苦情・相談について当社における個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用及び提供の停止及び苦情・相談については、以下の相談窓口までご連絡ください。

[個人情報に関する苦情・相談の窓口]

株式会社成玉舎 相談窓口

連絡先：〒252-0212 相模原市中央区宮下 2-1 5-5

- 6 個人情報保護管理者 当社の個人情報保護管理者を次に示します。
個人情報保護管理者：茨木敏也
連絡先：〒252-0212 相模原市中央区宮下 2-1 5-5
- 7 個人情報保護方針 <https://seigyokusha.co.jp/privacy1/privacy2>

第 17 条 (準拠法及び管轄)

本規約は日本法に準拠するものとし、訴額に応じ東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2024 年 10 月 1 日改定】

【2023 年 3 月 1 日改定】

【2022 年 3 月 1 日改定】